



## 輸送の安全に関する基本的な方針

当社では、輸送の安全に関する基本方針を以下のように定め、全社員による安全を最優先とする体制の維持・向上に努めてまいります。

### 基本方針

1. 経営者は輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たすとともに、輸送の安全向上に努めます
2. 経営者は現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、社員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させます
3. 当社は輸送の安全に関する計画の策定、実行、チェック、改善（Plan Do Check Act）を確実に実施し、安全対策を常に見直す事とし、全社員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全の向上に努めます。また、輸送の安全に関する情報については積極的に公表いたします
4. 輸送の安全確保で顧客満足度を図る

### 令和7年度安全方針

## 「安心運転を届ける笑顔あいさつ」

お客様をお迎えする際に、背筋を伸ばし笑顔であいさつをすることにより、お客様の信頼を得る事ができ、自身に心の余裕を持ち、安全運転へとつながる何事にも笑顔でいることを忘れてはいけません

### 社内への周知方法

- ・社内（点呼執行場）への掲示、始業点呼時に唱和する
- ・毎月1回の早朝安全会議開始時に唱和する
- ・早朝安全会議にて安全方針に関する周知、指導
- ・Notion 社内イントラへの掲載



## 令和7年度輸送の安全に関する目標

### 安全目標

1. 「車内外、人身事故件数をゼロに！」
2. 「健康起因事故件数をゼロに！」
3. 「車両故障事故件数をゼロに！」
4. 「物損事故件数4件以内に！」

### 目標達成の為の計画

- ・年12回の早朝安全会議にて指導監督指針に基づく講義
- ・ドライブレコーダー・モバイルアイによるヒヤリハット映像での運行指導
- ・健康診断での結果をもとに個人面談指導を行い、日々の生活習慣の改善を図る
- ・配車管理システムact-soraを活用し、労務管理の徹底を図る
- ・運行前会議を行い、行程・事務処理上の問題が無いかを判断
- ・定期点検、運行前点検の確実な実施、外部整備士による運行前点検講習の実施
- ・物損事故等発生時にはドライブレコーダーによる徹底検証・指導を行う
- ・全国にてバス重大事故発生時には検証を行い、再発防止策の意見交換を行う
- ・早朝安全会議にてヒューマンエラー防止対策を取り入れ指導する
- ・自動車学校教習コースを使用し個々のスキルアップを図る
- ・3ヶ月ごとに安全目標の結果を表示する



## 輸送の安全に関する情報交換方法

- ・Webexによる報告・連絡・相談を徹底し、情報の共有を図る
- ・毎月1回の早朝安全会議にて挨拶の実習、基本方針・安全方針の勉強会、意見交換の実施
- ・早朝安全会議にてドライブレコーダーを活用し、管理者による安全指導を実施
- ・Notion社内イントラへ掲載し情報発信の実施
- ・事故発生時にはドライブレコーダーを用いて検証を行い、事故防止対策の意見交換・指導を行う



# 輸送の安全に関する実施計画

- (1) 毎月1回の早朝安全会議にて、指導監督指針及び法令で定められた内容の勉強会の実施
- (2) ドラブレコーダー、モバイルアイ映像により早朝安全会議にて状況判断等のディスカッションを行い指導教育を実施
- (3) 安全運転中央研修所にて運転スキルの向上を計る
- (4) 重大事故、災害等に重要なAED救命救急講習、緊急時脱出訓練、避難誘導訓練発電機の操作方法訓練の実施
- (5) 他社との合同災害訓練、雪道走行訓練、タイヤチェーン装着訓練に参加
- (6) 新入社員ドライバーには定期的に運転教習、雪道・山岳走行訓練を行う
- (7) 健康診断を年2回受診させ、その結果をふまえて乗務員との面談を実施
- (8) 自動車事故対策機構を活用し、適性診断を受診。一般診断は3年に1度、適齢診断は1年に1度受診の実施・初任診断、事故惹起者はその都度、随時受診の実施
- (9) 自動車整備工場より、整備士を招き運行前点検特別指導の実施
- (10) ヒューマンエラー防止の指導を実施
- (11) 1段階～4段階に分けてテーマを決め乗務員走行指導を実施する
- (12) 接客をテーマに外部講師による観光接客スキル向上を図る

早朝安全会議	年12回	月1回×12ヶ月
ドラレコ・モバイルアイ映像指導		随時指導
安全運転中央研修所	年1名	9月
救命救急講習	年1回	3月
事故・災害等教育訓練	年1回	3月
雪道走行・タイヤチェーン装着訓練	年1回	12月
健康診断	年2回	4月・10月
適性診断		随時受診
運行前点検特別指導	年1回	12月
ヒューマンエラー防止指導	年2回	5月・12月
雪道・山岳走行訓練	年2回	9月・1月
第1段階（基礎運転スキル・安全意識）	年1回	4月～6月
第2段階（長距離運転・接客スキル）	年1回	7月～9月
第3段階（応用運転技術・緊急対応）	年1回	10月～12月
第4段階（悪天候・安全管理）	年1回	1月～3月



## 輸送の安全に関する予算額

マイクロバス 2台・中型バス 1台（リース車両）	45,000,000円
安全運転中央研修所	51,200円
雪道・山岳走行・タイヤチェーン装着訓練	160,000円



## 令和6年度 輸送の安全に関する目標の反省事項

1. 車内外、人身事故件数をゼロに！ ⇒ 事故0件目標達成！
2. 健康起因事故件数をゼロに！ ⇒ 事故0件目標達成！
3. 車両故障事故件数をゼロに！ ⇒ 事故2件発生！
4. 物損事故件数前年度3件以内に！ ⇒ 7件発生！

### 反省事項

- ・ 車内外、人身事故件数ゼロ・健康起因事故ゼロは達成しかし、車両故障事故2件物損事故が7件起きました
- ・ 車両故障事故2件は運行前点検では見つける事が出来ず。定期点検に重点をおき再発防止につなげる
- ・ 物損事故7件すべてがヒューマンエラーによるものでした



## 反省事項に対する改善方法

- ・ 令和6年度はコロナ禍が終わりバスの稼働が増え、車両故障が増えた  
運行前点検はもちろんの事、整備サイクル表に沿った確実な点検整備を行う
- ・ 令和6年度は車両物損事故（軽微）は7件発生しました。すべてがヒューマンエラーが原因です。ヒューマンエラー検証・指導の再構築を図る
- ・ 走行訓練・自動車学校教習コースを使用し個々のスキルアップを目指す
- ・ ドライバーとのコミュニケーションを増やし、体調変化、ストレス等を見極めて事故防止に努める



## 令和6年度 安全に関する目標達成状況

目標	達成状況	
車内外、人身事故件数をゼロに！	発生件数	0件
健康起因の事故をゼロに！	発生件数	0件
車両故障事故件数をゼロに！	発生件数	2件
物損事故件数3件以内に！	発生件数	7件



## 令和6年度 事故に関する情報

- ・自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
人身事故	0件	0件	0件
物損事故	0件	0件	0件
車両故障事故	0件	0件	1件

- ・その他有責事故に関する統計

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
追突事故	0件	0件	0件
バック事故（軽微）	2件	3件	5件
衝突・接触事故（軽微）	3件	2件	2件
車両故障事故	0件	0件	1件



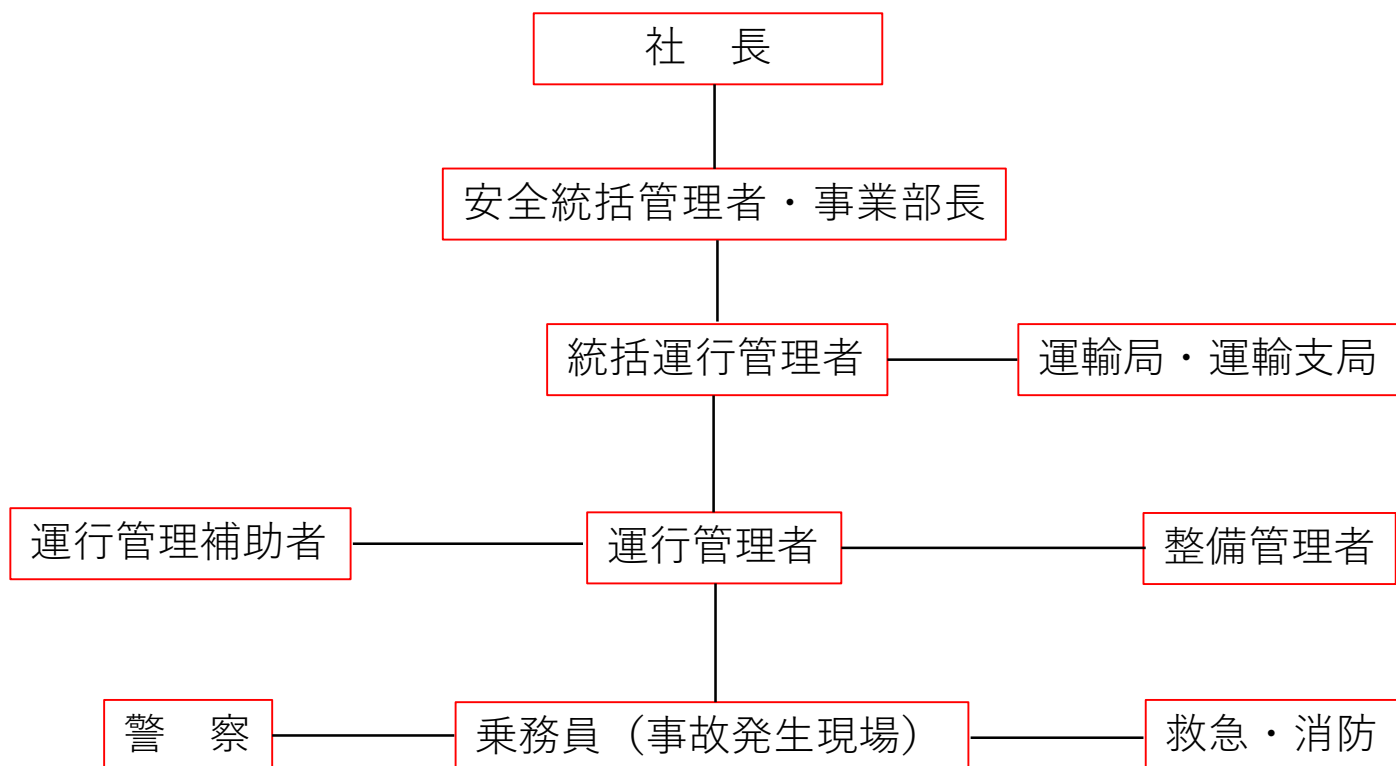
## 輸送の安全にかかわる教育・研修の実施状況

輸送の安全にかかわる教育・研修	車両	教育内容・研修	教育・研修時間	添乗指導歴
2024年03月09日 救命救急講習		心肺蘇生・AED	09：00～12：00	
2025年02月11日 避難誘導・バスジャック講習		合同訓練	10：00～16：00	
2025年01月30日 運行管理者基礎講習		基礎講習 1名	01/28～01/30	
2024年12月28日 運行前点検講習		工場長による点検講習	08：30～09：25	
2024年09月28日 中央運転研修所 2名		指導カリキュラム	09/07～09/08	
2024年09月23日 教習所コース内運転研修	中型 大型	スキルアップ研修	18：00～20：00	大型指導歴6年
2024年09月11日 運行管理者一般講習		一般講習 2名	10：00～16：30	
2024年09月05日 運行管理者一般講習		一般講習 2名	10：00～16：30	
2024年08月27日 教習所コース内運転研修	中型 大型	スキルアップ研修	18：00～20：00	大型指導歴6年
2024年08月31日 山岳運転教習	大型	山岳道路での運転教習	09：00～18：00	大型指導歴6年
2024年08月26日 山岳運転教習	中型	山岳道路での運転教習	09：00～15：00	大型指導歴6年
2024年07月27日 教習所コース内運転研修	中型 大型	スキルアップ研修	18：00～20：00	大型指導歴6年
2024年07月25日 整備管理者講習		整備管理者講習	13：00～16：00	
2024年07月03日 リスク管理セミナー		リスク管理セミナー	13：00～16：30	
2024年06月07日 運行管理者基礎講習		基礎講習 1名	06/05～06/07	
2024年05月14日 ガイドラインセミナー		ガイドラインセミナー	13：00～16：30	
2024年05月13日 空港研修教育	中型	空港までの経路・乗降場所	09：00～17：30	大型指導歴6年
2024年04月30日 運行管理者一般講習		一般講習 1名	10：00～16：30	
毎週第一土曜日 早朝安全会議		指導教育指針等の安全会議	06：00～07：00	

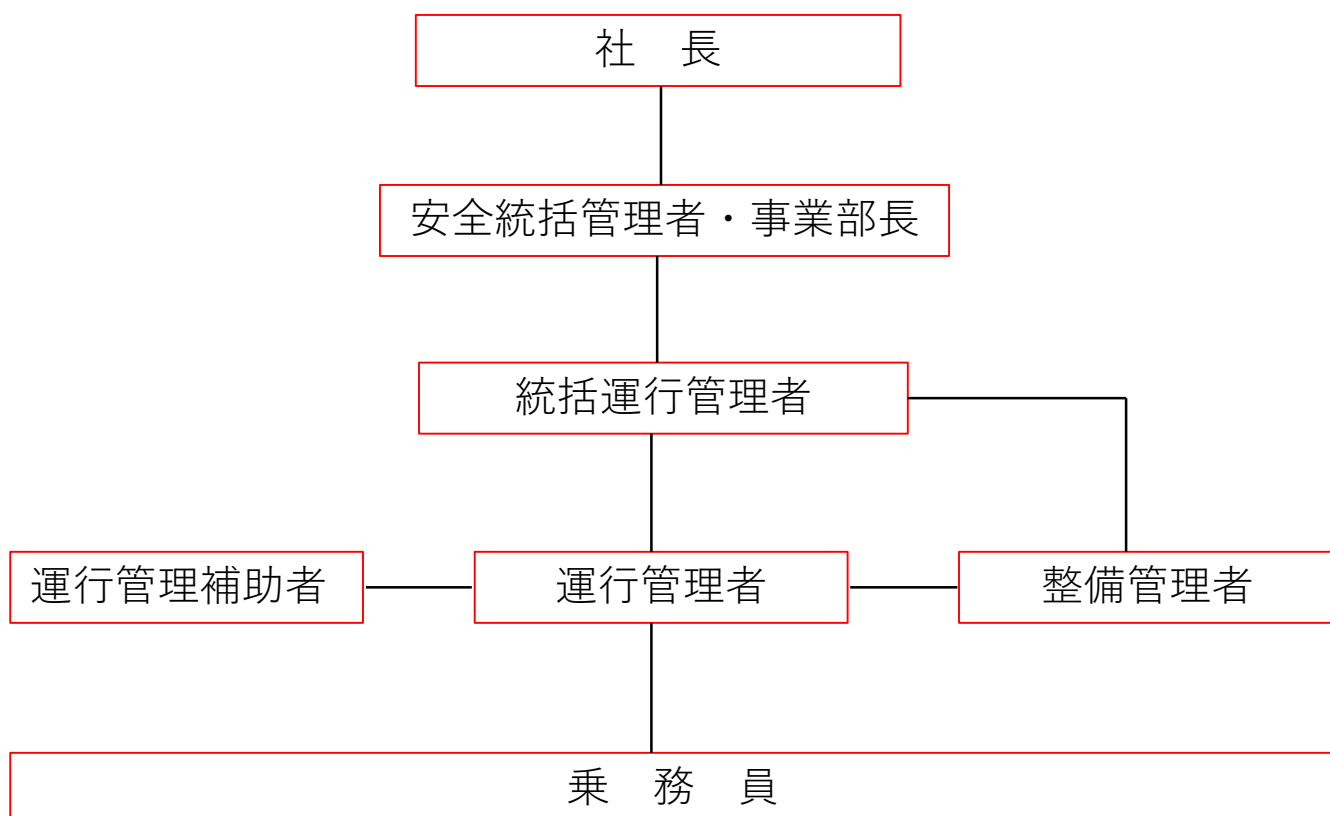
初任運転者安全運転指導実施日	車両	安全運転指導教育内容	安全運転指導教育時間	添乗指導歴
2025年03月29日指導教育記録	大型	高速道路教習ルート	9:40~13:17	大型バス指導歴 8年
2025年03月21日指導教育記録	中型	市街地~静岡ルート	9:39~16:57	大型バス指導歴 8年
2025年03月21日指導教育記録	大型	伊豆コース	8:38~16:15	大型バス指導歴 8年
2025年03月19日指導教育記録	大型	箱根・小田原コース	8:52~16:01	大型バス指導歴 8年
2025年03月18日指導教育記録	大型	東部各駅コース	8:17~16:15	大型バス指導歴 8年
2025年03月16日指導教育記録	大型	富士方面コース	14:45~16:06	大型バス指導歴 5年
2025年03月16日◆指導教育記録(初任)		座学	3/16・3/24・3/29	
2025年02月16日◆指導教育記録(初任)		座学	3/8・3/21	
2024年07月27日指導教育記録	中型	市街地コース	9:45~14:05	大型バス指導歴 8年
2024年07月13日指導教育記録	中型	箱根(山道・峠)コース	13:00~16:00	大型バス指導歴 5年
2024年06月30日指導教育記録	中型	静岡(高速道路)コース	8:20~16:00	大型バス指導歴 8年
2024年06月29日指導教育記録	中型	箱根(山道・峠)コース	8:40~12:35	大型バス指導歴 5年
2024年06月23日指導教育記録	中型	富士宮~裾野 市街地コース	9:00~16:00	中型バス指導歴 2年
2024年06月22日指導教育記録	中型	三島~富士 市街地コース	12:30~16:00	大型バス指導歴 8年
2024年06月22日◆指導教育記録(初任)		座学	6/22・6/29・7/13・7/27	



## 重大事故・災害等に関する報告連絡体制



## 輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統







## 安全統括管理者

- ・道路運送法第22条の2第4項の規定により下記のとおり安全統括管理者を選任しています。

氏名	役職	選任年月日
栗田 隆二	事業部長	2019年4月1日



## 安全管理規定

- ・道路運送法第22条の2第1項の規定に基づき、輸送の安全を確保するための体制や遵守すべき事項について定めた安全管理規定を策定しています。当社の安全管理規定は下記及びホームページに掲載してあります。